

ニコニコ堂オリジナルレッスンコース

教室会則

入 会 本会則内容をご確認の上で、所定の入会申込書兼レッスン受講契約書(以下、入会申込書といいます)に必要な事項のご記入と本会則の同意確認欄へのご署名をいただいた時点で、お客様と株式会社ニコニコ堂(以下、ニコニコ堂といいます)の間で受講契約が成立するものとし、入会(受講契約)とさせていただきます。併せて所定の入会金および受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。この受講契約期間はレッスン開始月の1ヶ月間とし、所定の「各種変更締め日」までに、お客様またはニコニコ堂からの申し出がない限り、翌月から1ヶ月単位で自動更新とし、以後も同様とします。
なお、未成年の方のご入会には、予め保護者の方の同意が必要になります。

入 会 金 入会(受講契約)時には、会場でのレッスン受講のための事務手数料として入会金をお支払いいただきます。入会手続き完了後にお客様のご都合により入会をキャンセルされた場合は、事務手数料である入会金は返還できません。

レッスン料 ● レッスン料とレッスン回数

受講いただくコースごとに年間で実施するレッスン回数が決まっております。コースによっては月々のレッスン回数が必ずしも同数とはなりません、お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。なお、受講開始日は原則として各月の第1レッスン日です。ご要望により第2レッスン日から出席される場合でも、その月のレッスン料全額が必要となりますのでご了承ください。

レッスン料は同一コースでも曜日により異なる場合があります。また、レッスン料は、レッスンの出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。(レッスン欠席時の返金、減額等の対応はしておりません。)

● お支払方法・お支払日

お客様のレッスン料は毎月8日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に当月分レッスン料をご指定の金融機関の口座から引落させていただきます。別紙の「レッスン料のお支払方法について」をご確認ください。

● 未納入

金融機関での振替不能などによりレッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございますので予めご了承ください。

2ヶ月以上レッスン料のお支払いが滞った場合、退会手続きをさせていただきます、レッスンの受講をお断りすることがございますのでご注意ください。

● レッスン料の変更

進級またはステップアップされますと、レッスン料の変更がございます。またコースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更される場合がございます。変更の際には予め書面にて内容をご案内いたします。

● 施設費・教材費・発表会費

月々のレッスン料の他に施設の維持管理のための施設費を頂戴しております。ご請求させていただく金額は、「入会申込書」の「施設費」欄をご確認ください。施設費はコースや会場によって異なる場合がございます。なお、リニューアル等に伴い、レッスン期間の途中で施設費が改定になる場合がございます。変更の際には予め書面にて内容をご案内いたします。またレッスン料には、発表会費、教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、ご案内の上ご請求申し上げます。

契約期間 ● レッスン受講契約期間

レッスン受講契約は1ヶ月単位の契約となります。なお、1ヶ月未満の契約はございません。(お客様都合による、月の途中でのレッスン変更は不可とさせていただきます。)

● 各種変更締め日

各種変更締め日は毎月15日(休業日の場合はその前日)とさせていただきます。退会(受講解約)される場合は、レッスン受講最終月の15日(休業日の場合はその前日)、長期欠席・契約内容(コース、曜日、時間等)について変更の場合は、長期欠席や契約内容について変更される前月の15日(休業日の場合はその前日)となります。

● 契約の自動更新

レッスン受講契約は、所定の「各種変更締め日」を過ぎますと自動更新となります。なお、お客様、ニコニコ堂双方に更新義務はございません。

● 契約内容の変更

レッスン期間中に、クラス編成やレッスン会場、レッスン料の変更(レッスン実施曜日変更に伴うレッスン料の変更を含む)等の申し入れをさせていただく場合がございます。変更をお願いする場合には、事前に書面にて内容をご案内いたします。お客様がこの変更にご同意された場合、所定の期日をもって、変更された内容で契約は更新されます。万一、お客様がこの変更にご同意されない場合には、契約期間満了とともに、受講契約が終了することとなります。その際、各種手続きの項に記載の「退会手続き」の規定に沿って契約終了の手続きをさせていただきますこととします。お客様のご都合により、ご契約内容(コース、曜日、時間等)について変更のご希望がございます場合は「各種変更締め日」までにお申し出ください。内容によってご希望に沿いかねる場合がございます。

● 免責事項

万一、ニコニコ堂が、その責めに帰すべき事由に基づき損害賠償責任を負担する場合、その責任は1ヶ月分のレッスン料を上限とします。ただし、ニコニコ堂に故意または重大な過失がある場合を除きます。

レッスン受講 ● レッスンスケジュール

コースごとに1回あたりのレッスン時間、年間のレッスン回数および期間が予め決まっております。毎月のレッスン実施日程は担当講師より事前にご案内させていただきます。1回あたりのレッスン時間には入れ替えに必要な時間も含まれております。(また、夏季休業・冬季休業日等を設定させていただいております。)

● 欠席のご連絡

やむを得ずレッスンを欠席または遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに会場担当者または担当講師までご連絡をお願いいたします。

お客様の都合でお休みされた場合の「補講」や「レッスン振替」はございませんのでご了承ください。

● レッスンスケジュールの変更

原則としてレッスン実施日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。なお、レッスン料の異なる曜日へ一時的にスケジュール変更させていただく場合は、差額の請求や返金はございません。

● 臨時休講

災害や悪天候、感染症のまん延(パンデミック)、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講させていただきます場合がございます。そのため必ず連絡のつきやすい電話番号等を入会手続きの際にご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。なお、レッスン料の異なる曜日に振替日が設定された場合も差額の請求や返金はございません。

● 代 講

講師の病気やけが、出産、転勤などにより、期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただきます場合がございますので予めご了承ください。

● クラスの変更

グループで行うレッスンの場合、クラスの進度、人数等の事情や、より効果的なレッスンを行うために、レッスン期間の途中あるいは進級・ステップアップの際にクラスの変更(曜日、時間、レッスン会場、担当講師等)をお願いする場合がございます。また、受講人数の減少によりグループレッスンの継続が困難となった場合は、個人レッスンへ変更させていただきます。それに伴い、レッスン料および時間も変更させていただきますのでご了承ください。また一部のコースでは、毎月新たな受講者や、クラスへの入会を希望する見学者が加わる場合がございます。予めご了承ください。

● レッスン日以外の行事

レッスンの進度に応じて各種コンサートや発表会にご参加いただいております。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

● グレード試験

取得目標グレードを定めているコースにつきましては、レッスン期間修了または各年次やステップの修了を目安にヤマハグレード試験を受験いただいております。受験料は別途納入いただきます。

● 教材の取扱い

コースによってはお買い求めいただく教材と、その時期が決まっております。教材は一旦お買い求めいただきますと、落丁・乱丁などの不良品の場合を除き、返品することはできません。

著作権法の定めにより、お客様ご自身が利用される場合を除き、教材を無断で複写・転写することは禁止されておりますのでご注意ください。

● レッスン会場の変更

会場の移転や統合等の事情により、レッスン期間の途中で会場の所在地が変更になる場合がございます。またその際、施設費が改定になる場合がございます。変更の際は予め書面にてご案内を申し上げます。

● その他

レッスン以外でのレッスンルームのご利用については有料となります。ご予約方法は各会場までお問い合わせください。

● 安全・災害対応

会場への行き帰りの安全については十分留意し、自己責任(保護者様責任)においてお通いいただきますようお願いいたします。会場では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご注意ください。体調管理については自己責任(保護者様責任)において受講をお願いいたします。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。災害発生時には会場担当者や講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。非常口・避難経路は事前にご確認をお願いいたします。

● マナー

会場ごとに円滑にレッスンを進めるため、お客様へのお約束事項等をご案内させていただいております。故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りし、退出していただくこともございますので、予めご了承ください。(例: 大声を出す、講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスンのスケジュールへの妨げ、執拗な言動、長時間の居座り等)他のお客様、講師、スタッフに対するストーカー行為(待伏せ、迷惑メール等)、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為がされたと判断される場合には、退会(受講解約)していただく場合がございます。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切替えていただきますようお願いいたします。講師および他のお客様の住所や電話番号等プライバシーに関するお問い合わせについては、お答えできませんので、予めご了承ください。

また、レッスン受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。

各種手続き ● 退会手続き

ご都合により退会(受講解約)される場合は、講師に相談の上、受付にて必ず所定の「退会届」にご記入いただき、会場担当者または講師にご提出ください。

退会(受講解約)のお申し出は「各種変更締め日」までをお願いいたします。締め日を過ぎますとレッスン受講契約は自動更新となり、レッスン料をお納めいただくこととなります。なお口頭、電話、メール等での受付は行っておりませんのでご注意ください。「各種変更締め日」までに退会届を提出できない場合は、まず、お電話で会場担当者にその旨をご連絡いただき「退会届」提出日程をご相談ください。なお、お電話でのご連絡が「各種変更締め日」を過ぎますと、レッスン受講は自動更新となりますのでご注意ください。

ただし、下記理由により退会(受講解約)される場合は、上記締め日を過ぎていても翌月以降のレッスンについて退会の手続きをさせていただきます。

- ① お客様ご本人が傷病や出産等により受講が困難な場合
- ② 同伴を必要とするコースで、保護者様が傷病や出産等により同伴が困難な場合
- ③ 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人の受講および保護者様の同伴が困難な場合

なお、締め日を過ぎてのお手続きの場合、一旦翌月分のレッスン料等を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。翌月以降分としてお納めいただいているレッスン料以外の金員がある場合は、あわせて返金させていただきます。

会場の閉鎖等により、適当な継続会場がご案内できない場合や、レッスンを継続することが困難な場合、あるいはお客様との連絡が取れない場合など、受講契約の更新を停止させていただく場合があります。なお、一旦退会(受講解約)された後、再入会(受講契約)される場合は原則として入会金が必要となりますのでご注意ください。また社会的モラルに反する行為やその他不適切とされる行為が認められた場合、退会(受講解約)措置をとらせていただく場合がございます。その場合の退会(受講解約)は、ニコニコ堂が運営する全ての会場での再入会(受講契約)は認められませんので、予めご了承ください。

● 長期欠席

(1) 下記理由により1ヶ月以上連続してレッスンを欠席される場合、所定の「長期欠席届」にご記入いただき、当月の初回レッスン日までには会場担当者または担当講師に提出いただいた場合に限り、レッスン料が免除されます。なお、「各種変更締め日」を過ぎてのお手続きの場合は、一旦翌月分のレッスン料を徴収させていただいた後、後日返金とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。

- ① お客様ご本人が傷病・出産・ご家族の介護等により1ヶ月以上連続してレッスンの受講が困難な場合
- ② 同伴を必要とするコースで保護者様が傷病・出産・ご家族の介護等により1ヶ月以上連続してレッスンに同伴することが困難な場合
- ③ 火災・水害・地震その他の災害の被害を受け、お客様ご本人および同伴される保護者様が1ヶ月以上連続してレッスンの受講が困難な場合

(2) 長期欠席期間は、最長で3ヶ月間までとします。長期欠席開始から3ヶ月経過する前に、復帰時期について確認をさせていただき、復帰時期が決定できた場合には復帰していただけます。復帰時期が確定できない場合は、退会(受講解約)とさせていただきます。なるべくレッスンをお休みされる期間が長くなりませんようお願いいたします。

(3) 欠席期間が2ヶ月以上の場合は、元のクラス、曜日、時間等に戻ることが出来なくなる場合があります。

(4) 長期欠席届を出されている期間中でも、その月に1回でもレッスンに出席されますとレッスン料を改めて請求させていただきます。

(5) 長期欠席期間中にご転居等で会場を移動される場合は、会場移動のお手続きが必要となりますので、その時点で会場担当者までご連絡の上、所定の手続きをお願いいたします。

● 住所変更等

住所・氏名・電話番号・緊急連絡先等が変更になった場合は、連絡等の都合がございますので速やかに会場担当者または担当講師までご連絡ください。

個人情報保護

ニコニコ堂では、お客様の個人情報に関し自主行動基準を設定し、法の遵守に努めています。お名前、ご住所などのお客様の情報は教室運営、入会動機および教室を知った理由等のマーケットリサーチに使用させていただきます。また、楽器や音楽関連商品、各種イベント、これらに関する各種サービスについて、お客様にご案内する場合に使用させていただきますので、ご了承ください。

情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合は各会場担当者までご連絡ください。

会則の改定

本会則を改定する場合がございます。最新版はニコニコ堂ホームページ上でご確認ください。



株式会社ニコニコ堂ホームページ